

Magistrát města Jihlavy

Zálohování datových zpráv do TC MMJ

Postup „Krok za krokem“

21.1.2010

Úvod

Následující návod popisuje postup zálohování datové schránky obce či organizace do negarantovaného úložiště technologického centra statutárního města Jihlavy (dále jen TC). Tímto postupem dojde k záloze všech datových zpráv z datové schránky na zálohovaný server TC a současně na disk C počítače, ze kterého je záloha spuštěna.

Aplikace na zálohování je spouštěna ze serveru TC umístěného v prostorách Magistrátu města Jihlavy, ke kterému se připojíte z vašeho počítače. K připojení k serveru potřebujete webový prohlížeč Internet Explorer, klientský program Citrix a dva certifikáty vystavené Magistrátem města Jihlavy. Podrobný návod na instalaci klientského programu a obou certifikátů je rovněž součástí tohoto návodu. V návodu jsou použity náhledy obrazovek se zvýrazněnými důležitými místy červenou barvou.

Celý proces se skládá z následujících kroků:

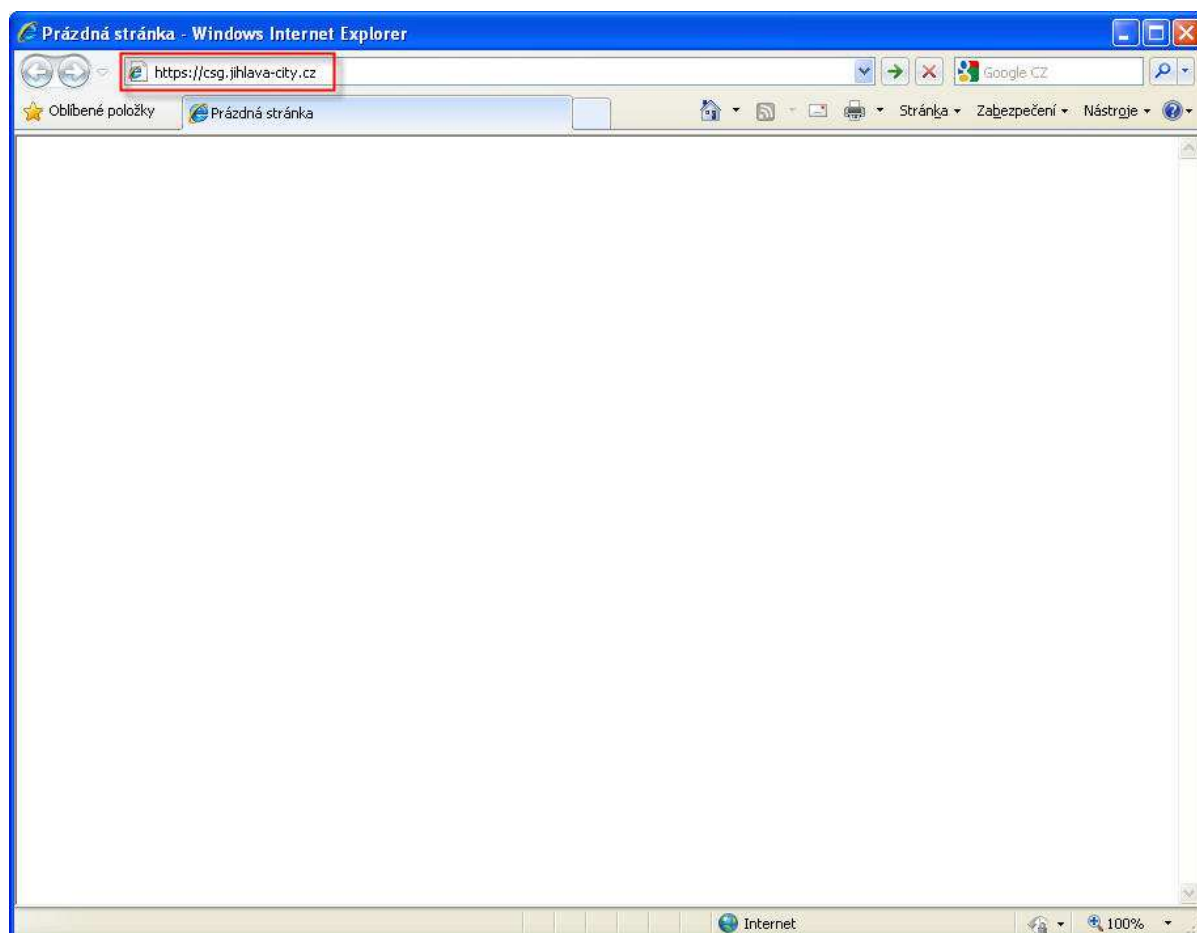
1. Instalace klientského programu na váš počítač
2. Stažení a instalace dvou certifikátů
3. Restartování počítače
4. Přihlášení na server TC
5. Spouštění a práce s aplikací pro zálohu zpráv z datových schránek

Kroky 1 až 3 se provedou pouze jednou. Přihlašování na server TC a práce s aplikací na zálohu zpráv z datových schránek se provádí dle potřeby. Je nutno mít na paměti, že datové zprávy jsou ve schránkách uchovávány pouze 90 dnů. Zálohy by tedy měly být prováděny opakovaně v kratším termínu.

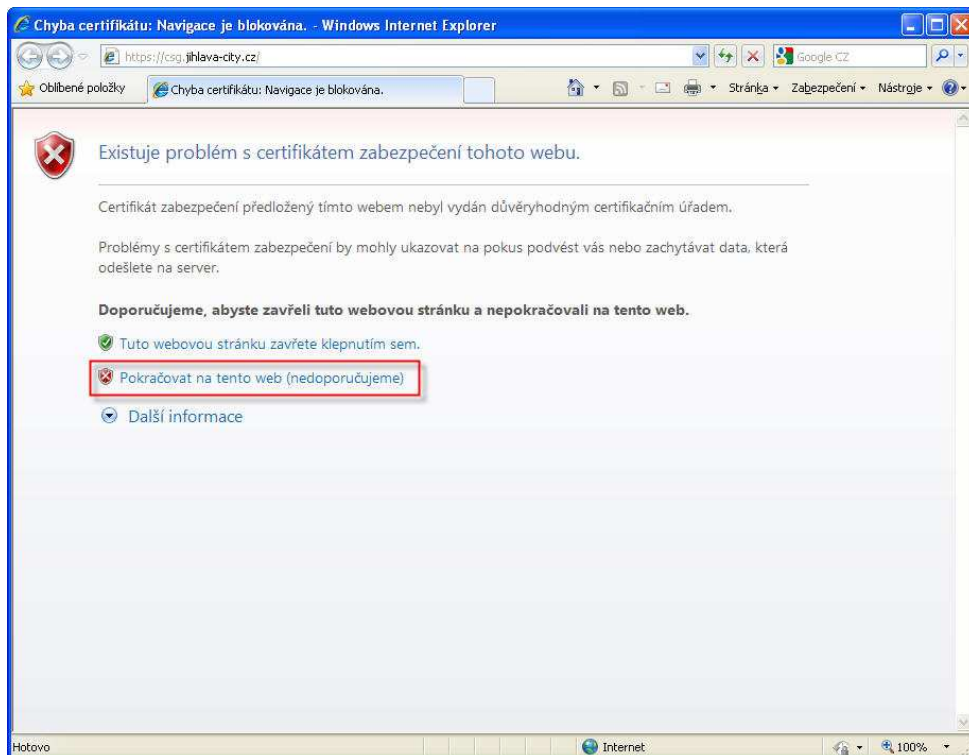
Instalace klientského programu

Instalace musí být provedena pod uživatelským účtem s právy administrátora počítače. Je tedy třeba se do počítače pod takovýmto účtem přihlásit (účet, pod kterým lze instalovat software).

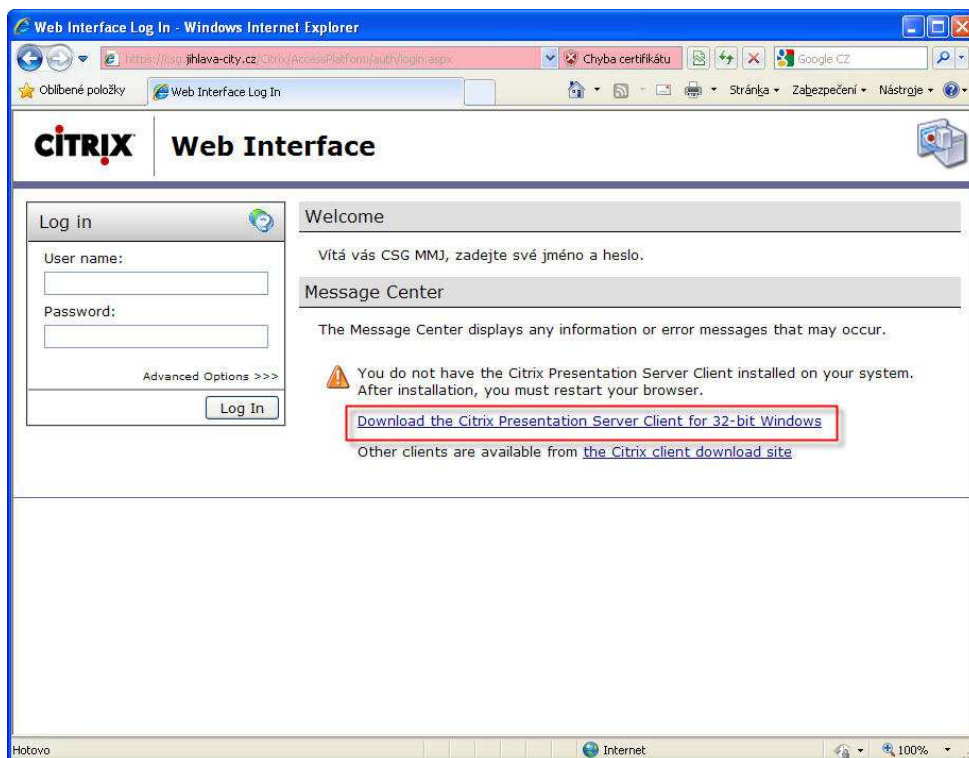
Spustíme internetový prohlížeč Internet Explorer (dále jen IE). Do řádku adresy zadejte <https://csg.jihlava-city.cz> a stiskněte klávesu Enter.



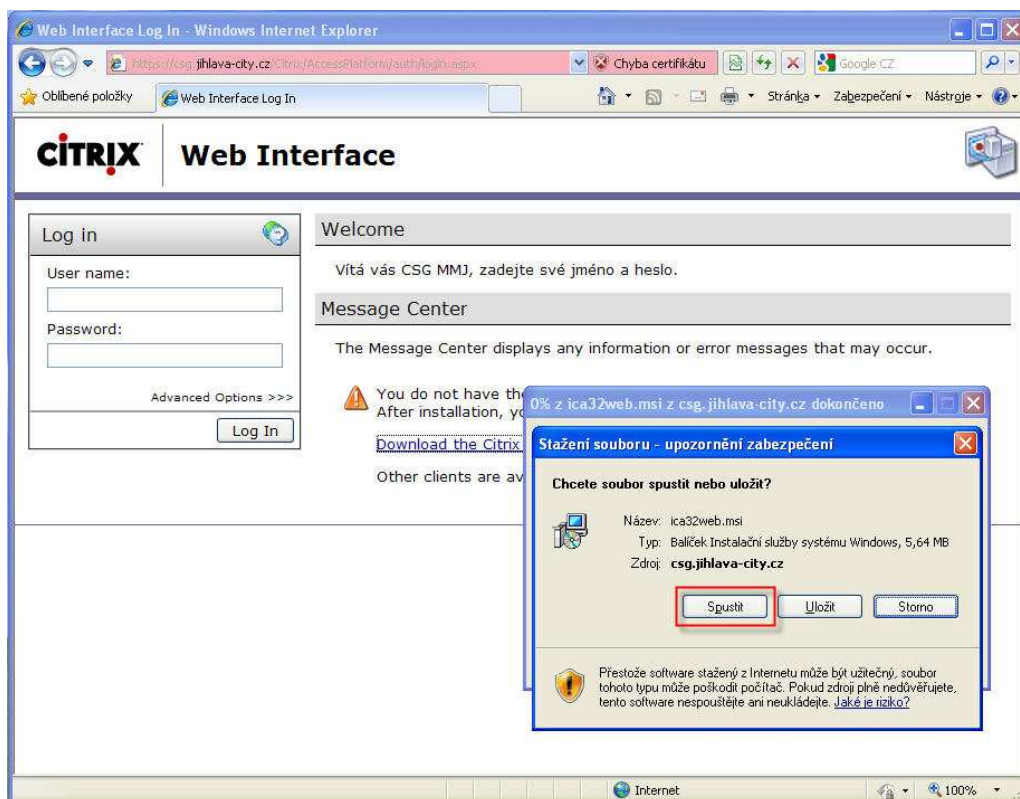
Objeví se upozornění zabezpečení: Existuje problém s certifikátem zabezpečení. Klikněte na „Pokračovat na tento web“.



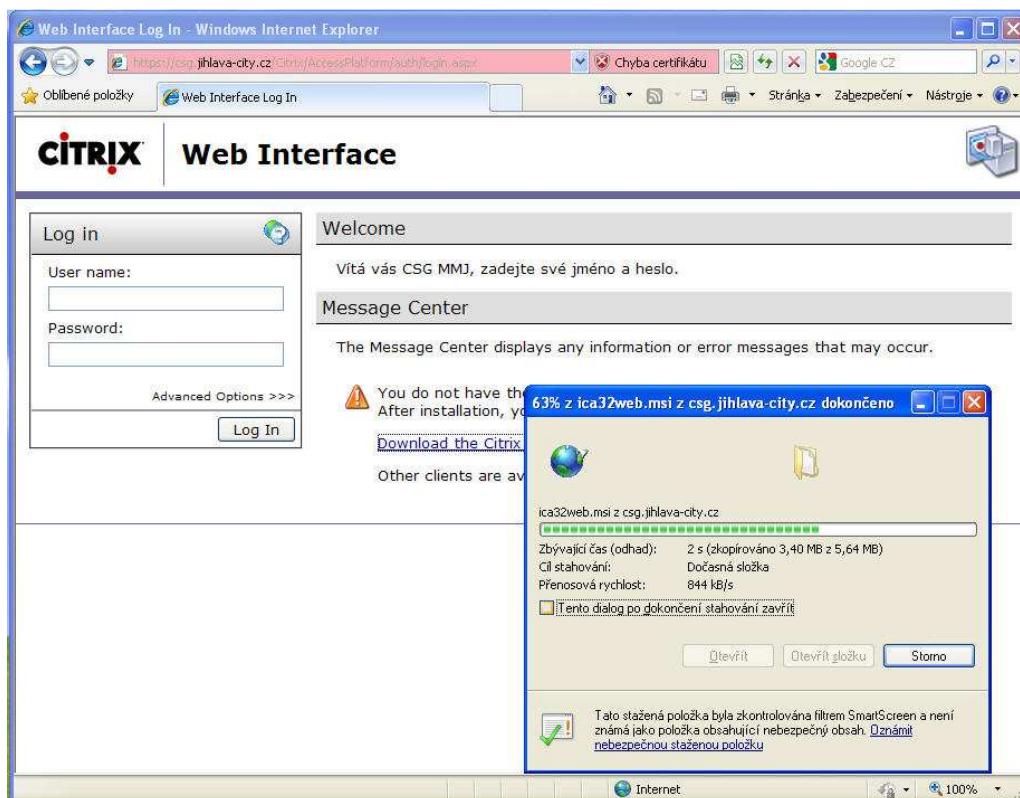
Nyní nainstalujeme klientský program Citrix. Instalaci zahájíte kliknutím na zvýrazněný odkaz „Download the Citrix Presentation Server Client for 32-bit Windows“.



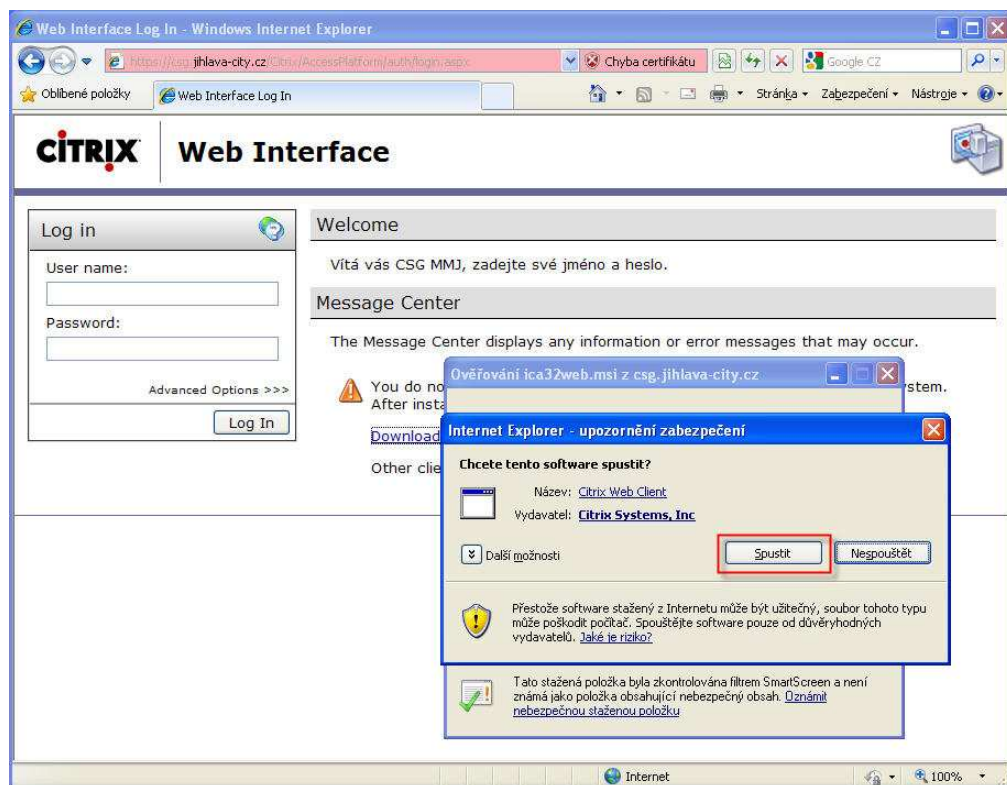
Po kliknutí na odkaz se zahájí stahování instalačního balíčku a objeví se okno, kde musíte kliknout na tlačítko „Spustit“.



Nyní proběhne stáhnutí balíčku. Doba stažení je závislá na rychlosti vašeho připojení k internetu.



Po dokončení stahování se automaticky zahájí instalace klientského programu. Tuto instalaci musíte povolit kliknutím na tlačítko „*Spustit*“.



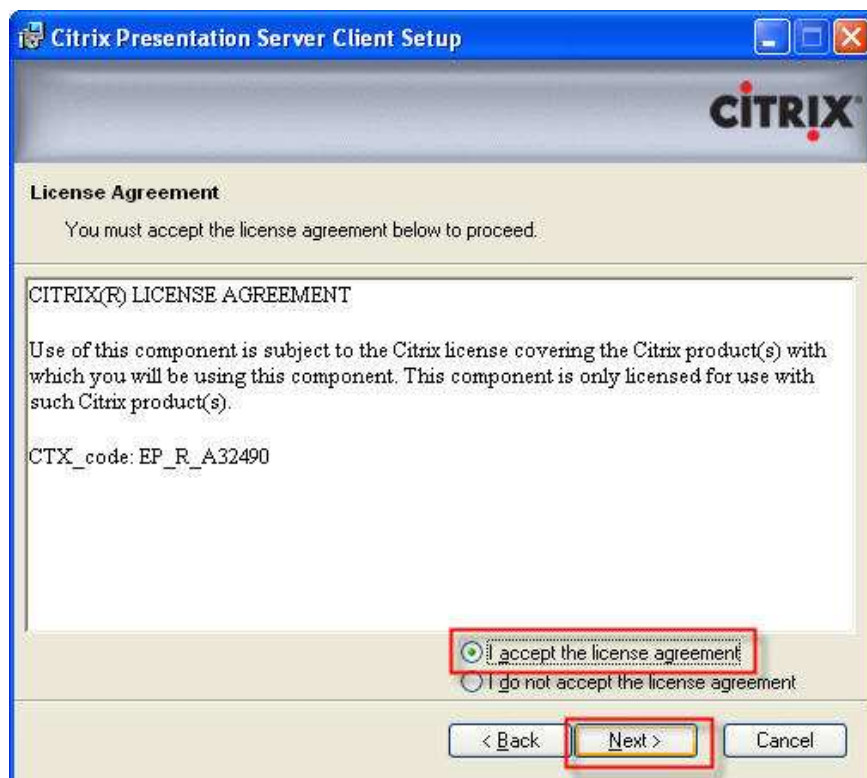
Po spuštění instalace se zobrazí níže uvedené okno. Instalace se nyní připravuje. Neklikejte na tlačítko „*Cancel*“, další okno se zobrazí po chvíli.



Na dalším okně pokračujeme stisknutím tlačítka „Next“.



Na dalším okně potvrďte souhlas s licenčním ujednáním kliknutím na nápis „I accept the licence agreement“ a poté pokračujte kliknutím na tlačítko „Next“.



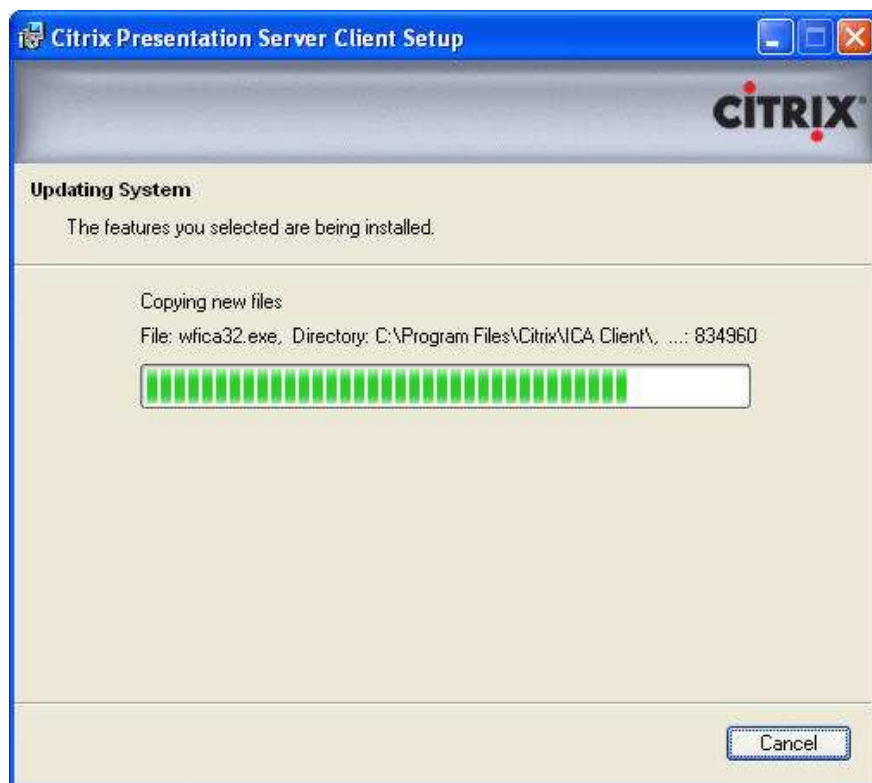
Volbu „*Use machine name as klient name*“ ponechejte zatrhnutou a pokračujte opět kliknutím na tlačítko „*Next*“.



Na další obrazovce opět klikněte na tlačítko „*Next*“.



Nyní probíhá vlastní instalace. Na obrazovce vidíte její průběh. Vyčkejte na její ukončení a zobrazení dalšího okna.



Nyní je instalace dokončena, okno zavřete kliknutím na tlačítko „Finish“.

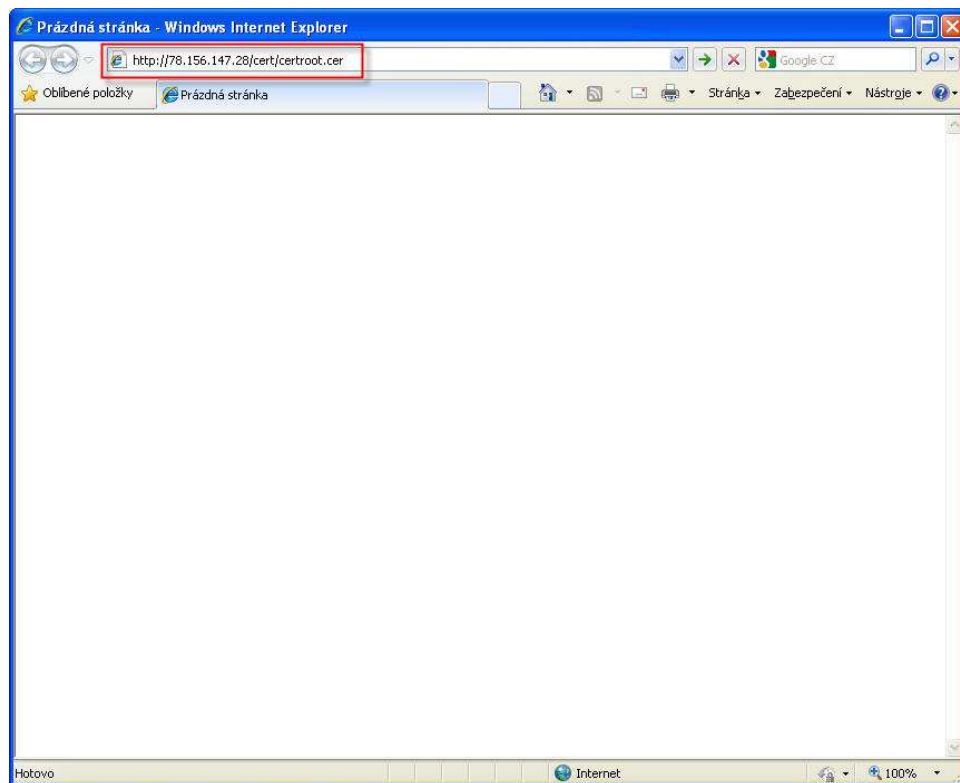


Instalace certifikátu

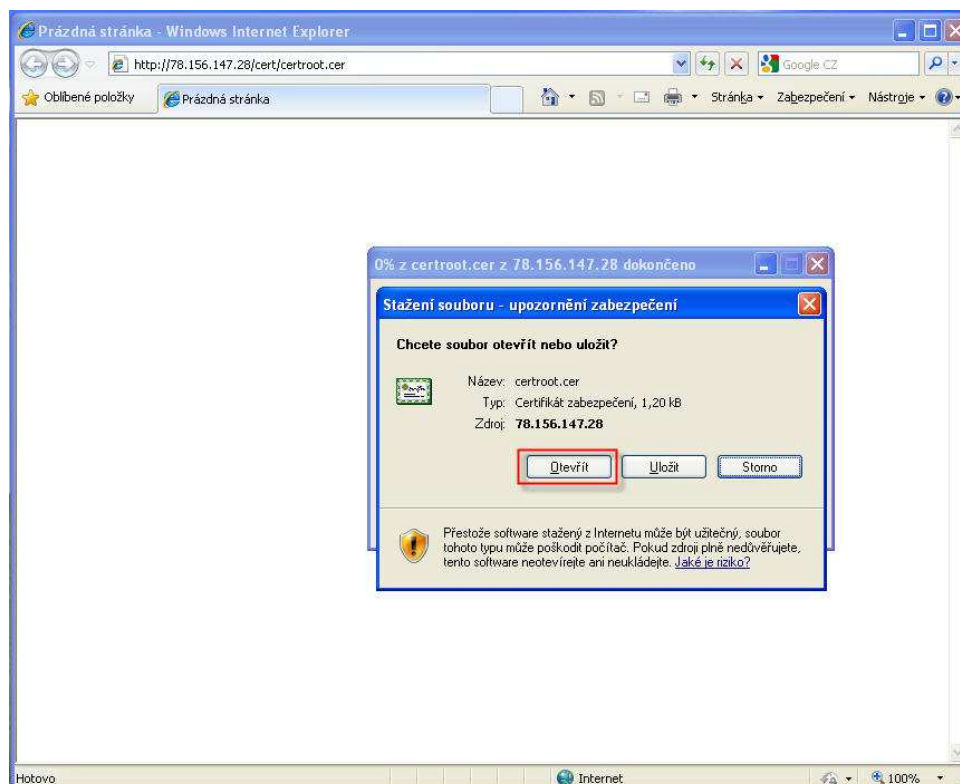
Nyní přistoupíme ke stažení a instalaci certifikátu.

Do řádku adresa v Internet Exploreru napíšeme adresu

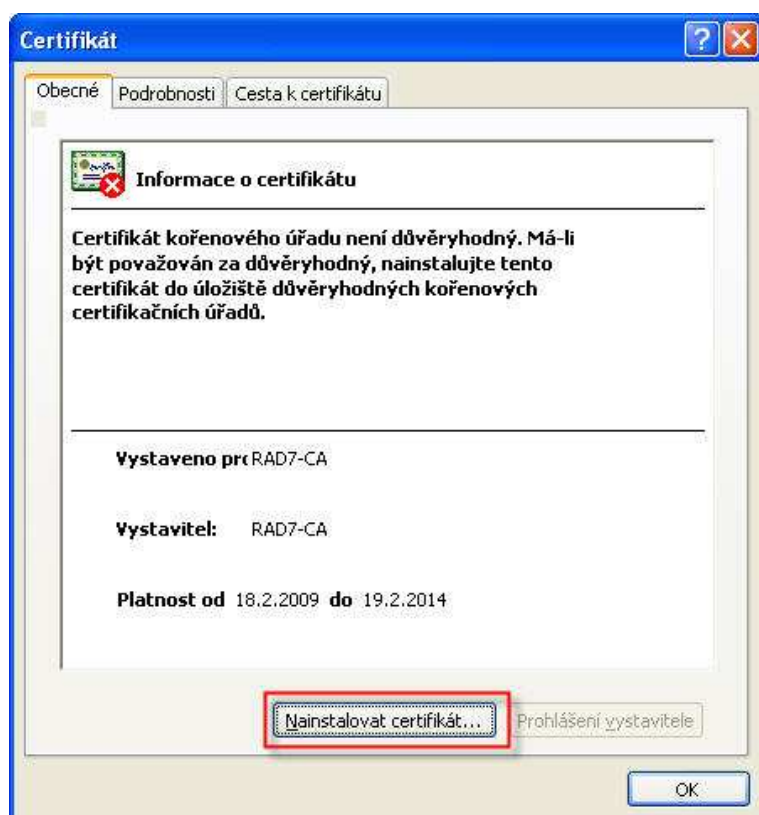
<http://portal.tcjihlava.cz/navody/certroot.cer>

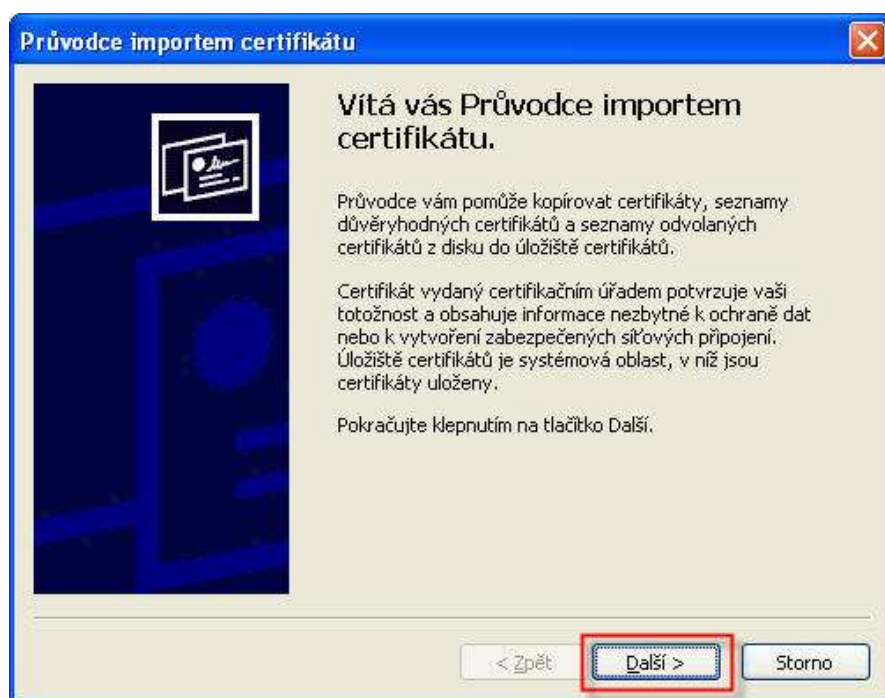


Stažení a instalaci certifikátu zahájíte kliknutím na tlačítko „*Otevřít*“.

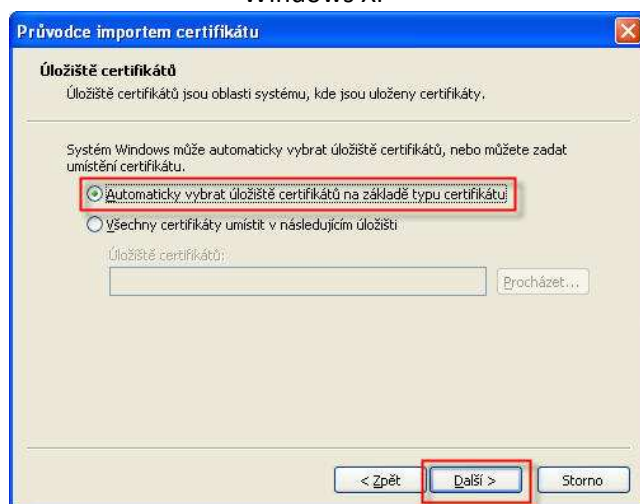


Objeví se známé okno instalace certifikátu. Následující postup instalace certifikátu je zcela shodný s instalací předešlého certifikátu. Instalaci zahájíte kliknutím na tlačítko „*Nainstalovat certifikát...*“.

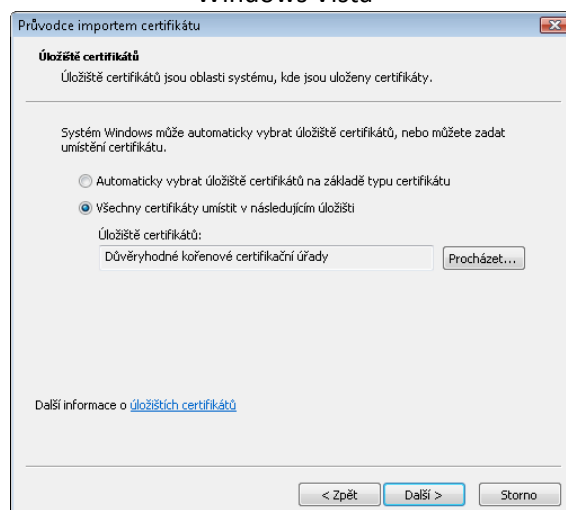


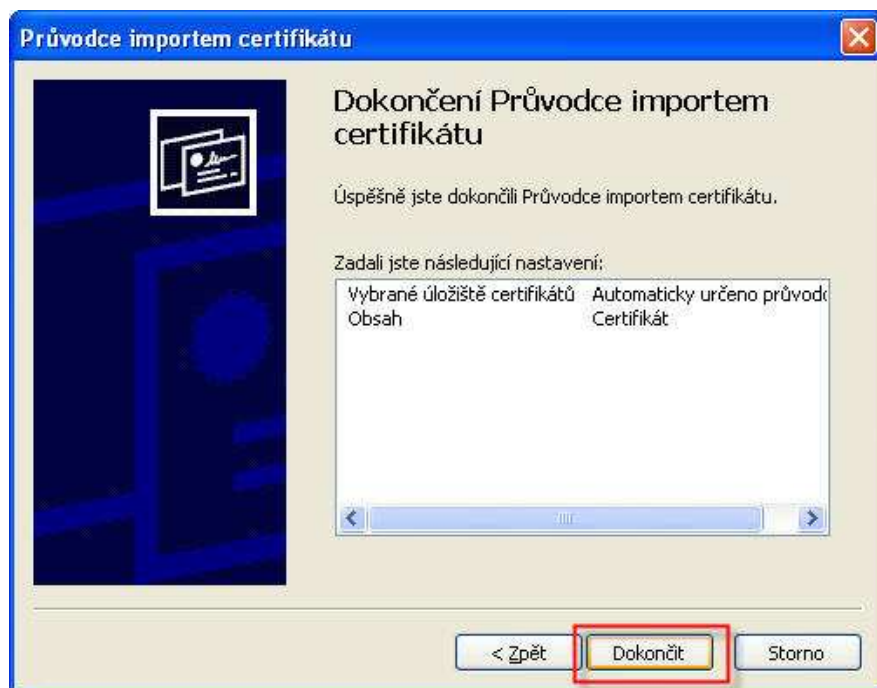


Windows XP

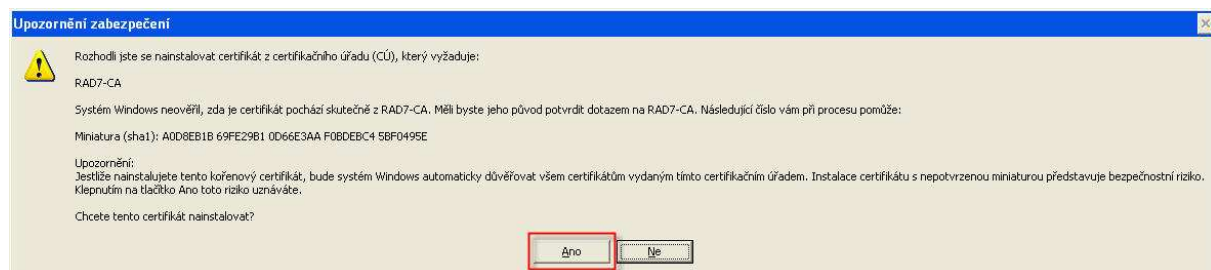


Windows Vista

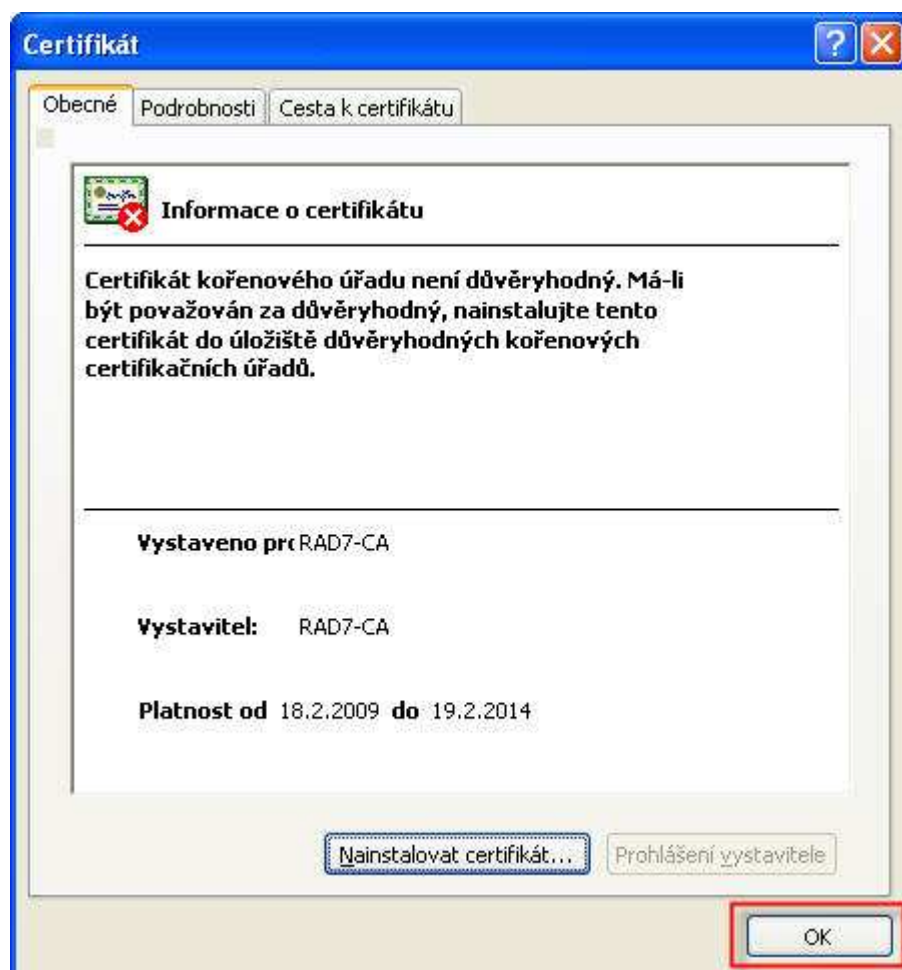




Po kliknutí na tlačítko „Dokončit“ se zobrazí varovná zpráva s popisem certifikátu. Musíte tedy dokončení instalace potvrdit kliknutím na tlačítko „ANO“. Následně se zobrazí okno s informací o úspěšné instalaci certifikátu, ve kterém kliknete na tlačítko „OK“.



Tímto jsme dokončili instalaci druhého certifikátu. Dříve otevřené okno s informacemi o certifikátu můžete nyní zavřít kliknutím na tlačítko „OK“.



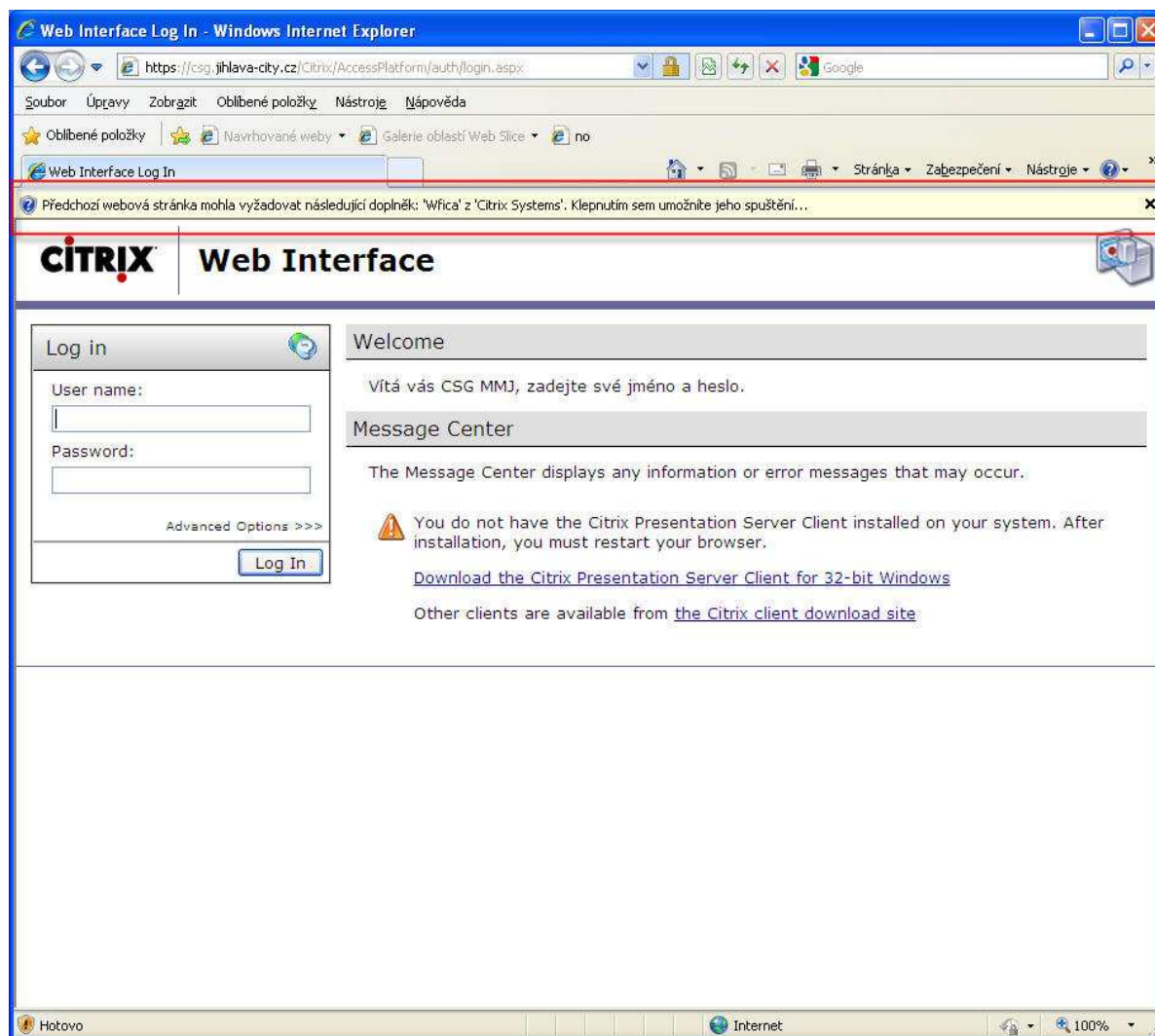
Nyní restartujte počítač.



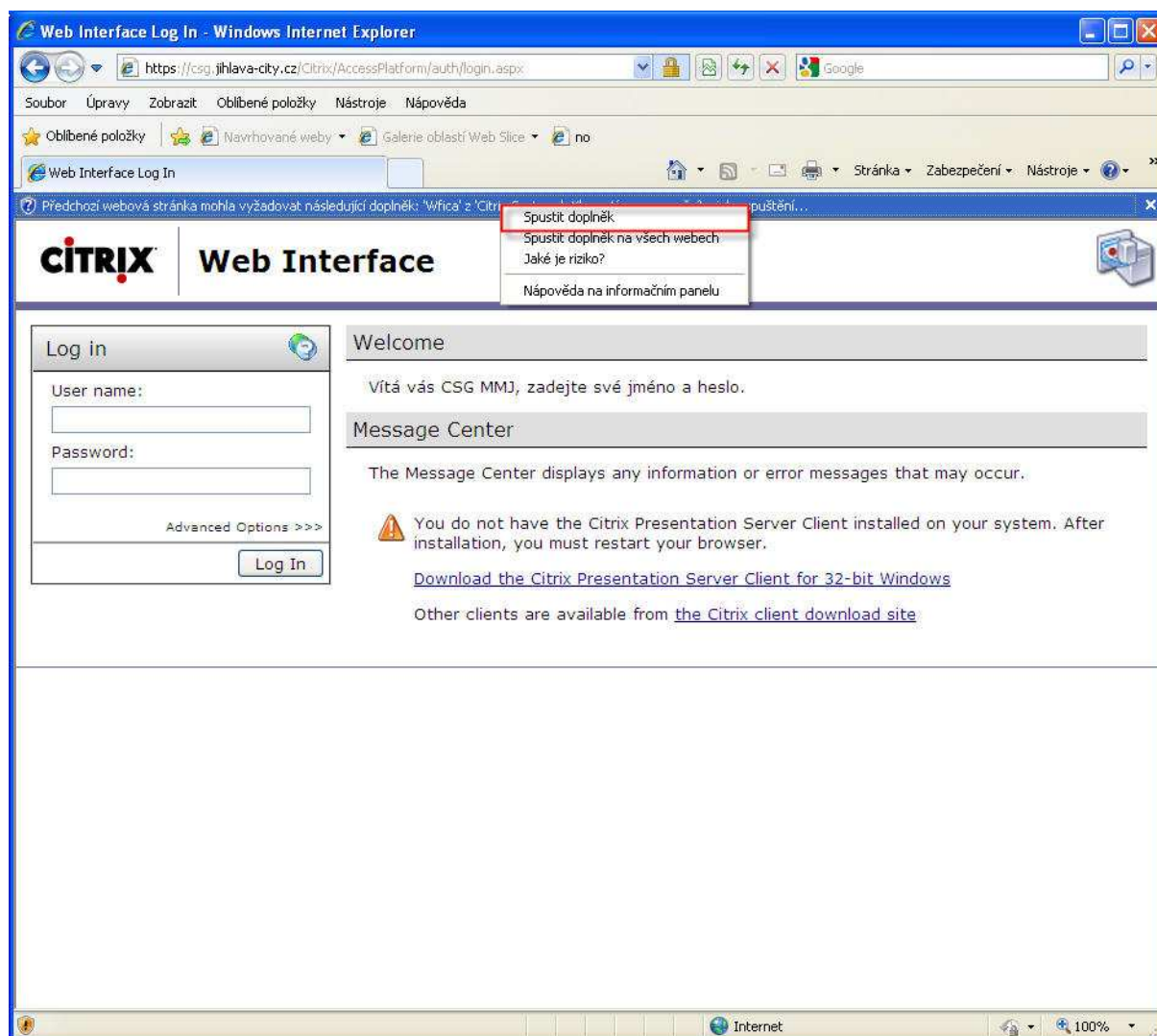
Přihlášení na server TC

V předchozích krocích jsme připravili počítač na spuštění aplikace pro zálohování datových zpráv z datové schránky. Dále si ukážeme postup přihlášení na server TC, ze kterého budeme spouštět aplikaci pro zálohu datových zpráv z datové schránky.

Spusťte Internet Explorer a do řádku adresy zadejte opět <https://csg.jihlava-city.cz/> a stiskněte klávesu ENTER. Po zobrazení úvodní stránky se v horní části okna zobrazí varování o spouštění doplňku webového prohlížeče. Doplňěk povolte kliknutím na toto varování ve žlutém proužku.



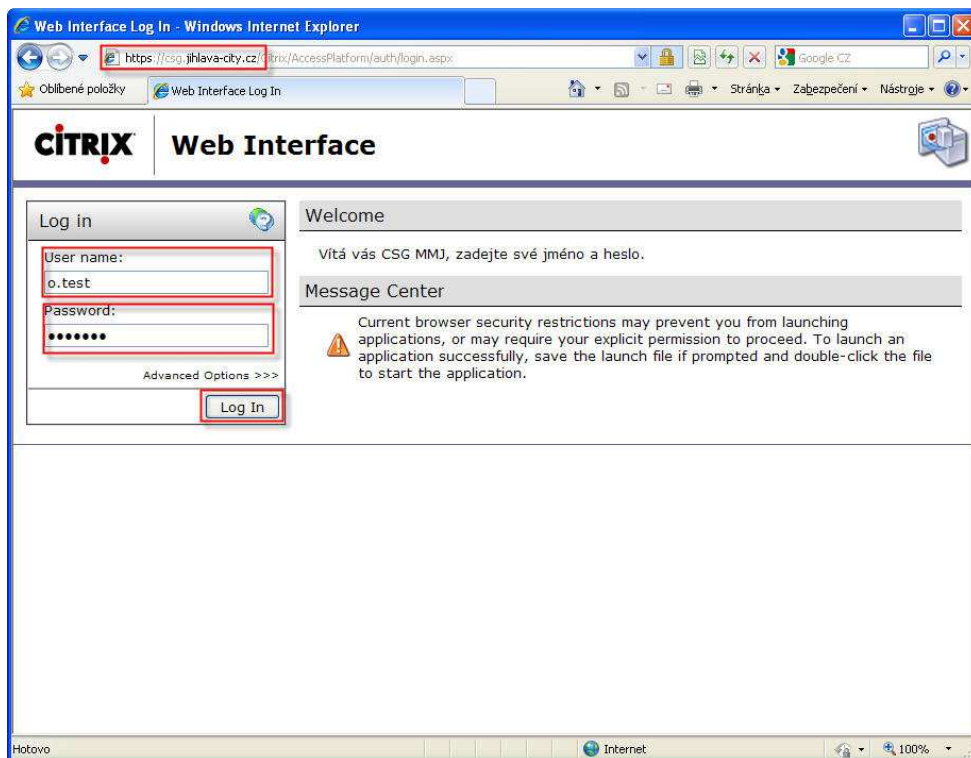
Po kliknutí se zobrazí menu, ve kterém kliknete na volbu „Spustit doplněk“.



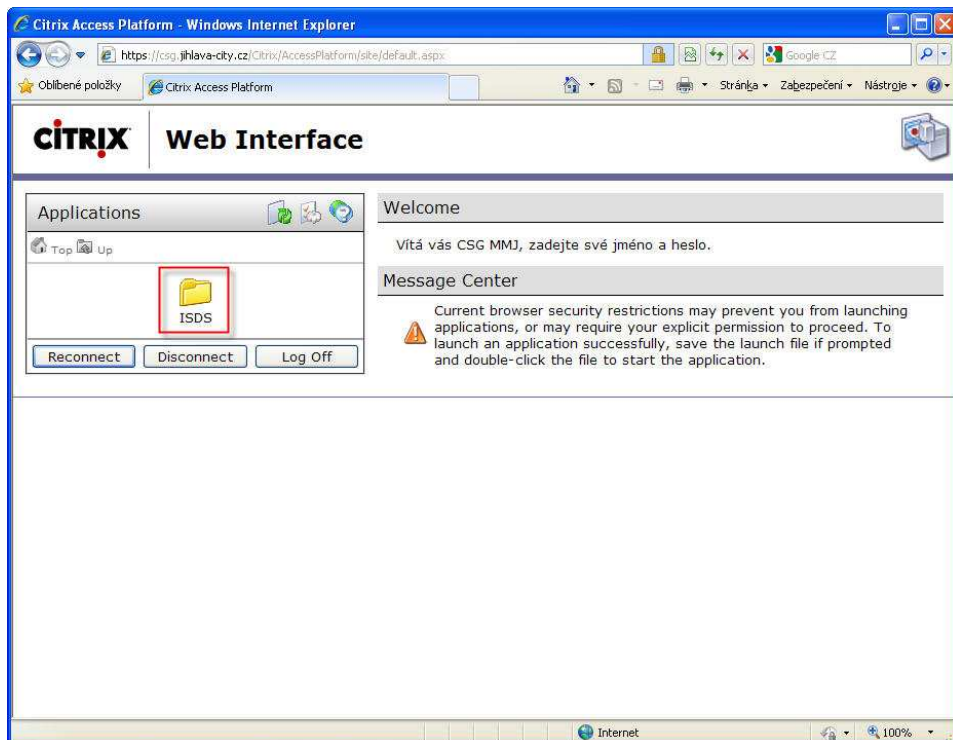
Zobrazí se další varování, ve kterém kliknete na tlačítko „Spustit“.



Nyní se již můžete přihlásit na server TC. K přihlášení použijte přihlašovací jméno a heslo, které jste obdrželi e-mailem z Magistrátu města Jihlavy. Po zadání jména do pole „*User name*“ a hesla do pole „*Password*“ klikněte na tlačítko „Log In“.



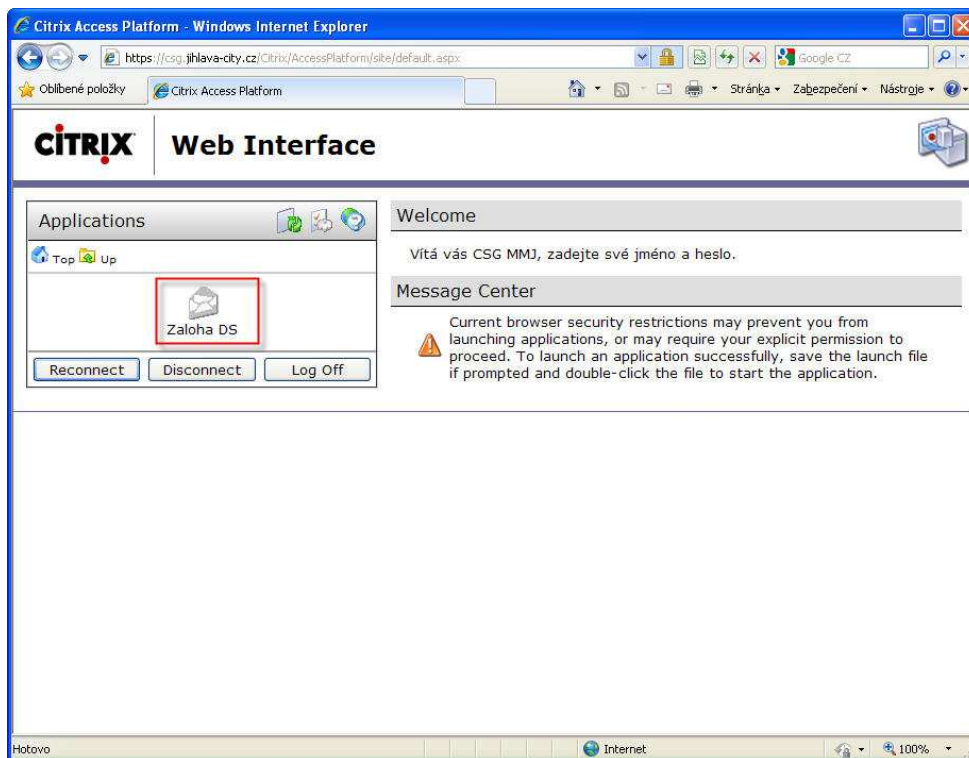
Nyní jste přihlášení k serveru TC. Vidíte ikonu složky, ve které je umístěna aplikace pro zálohování datových zpráv.



Spuštění a práce s aplikací pro zálohu datových zpráv

Nyní si ukážeme postup spuštění aplikace pro zálohování datových zpráv a vysvětlíme si její obsluhu.

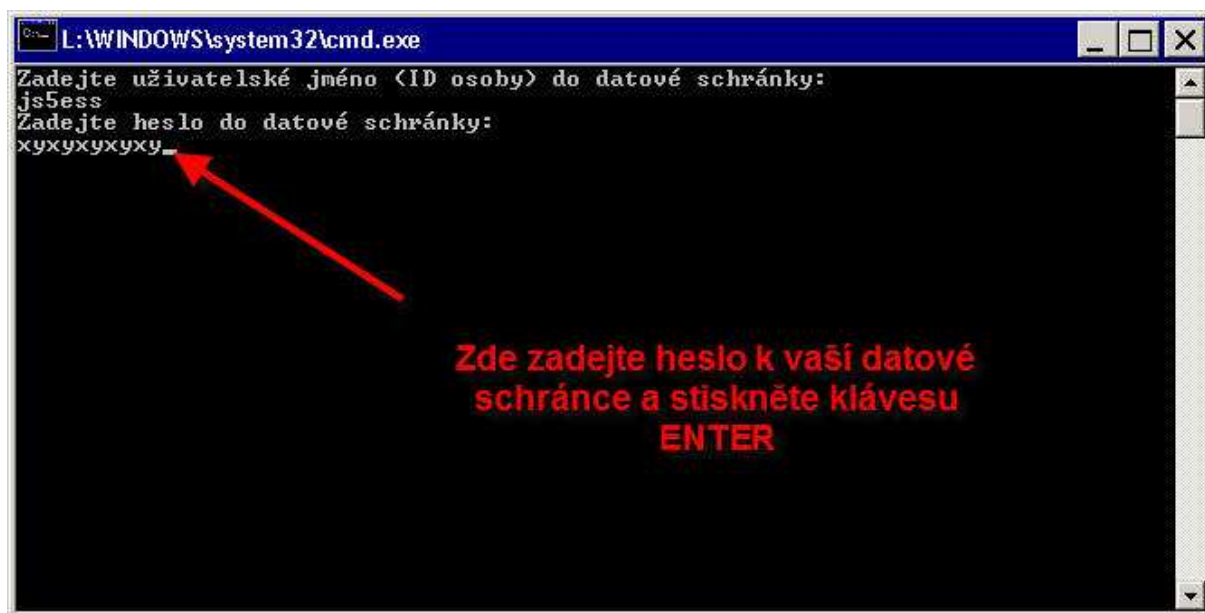
Po přihlášení klikněte na ikonu „*ISDS*“. Zobrazí se ikona aplikace pro zálohování datových zpráv z DS. Aplikaci spustíte kliknutím na ikonu „*Záloha DS*“. Spouštění aplikace může chvíli trvat.



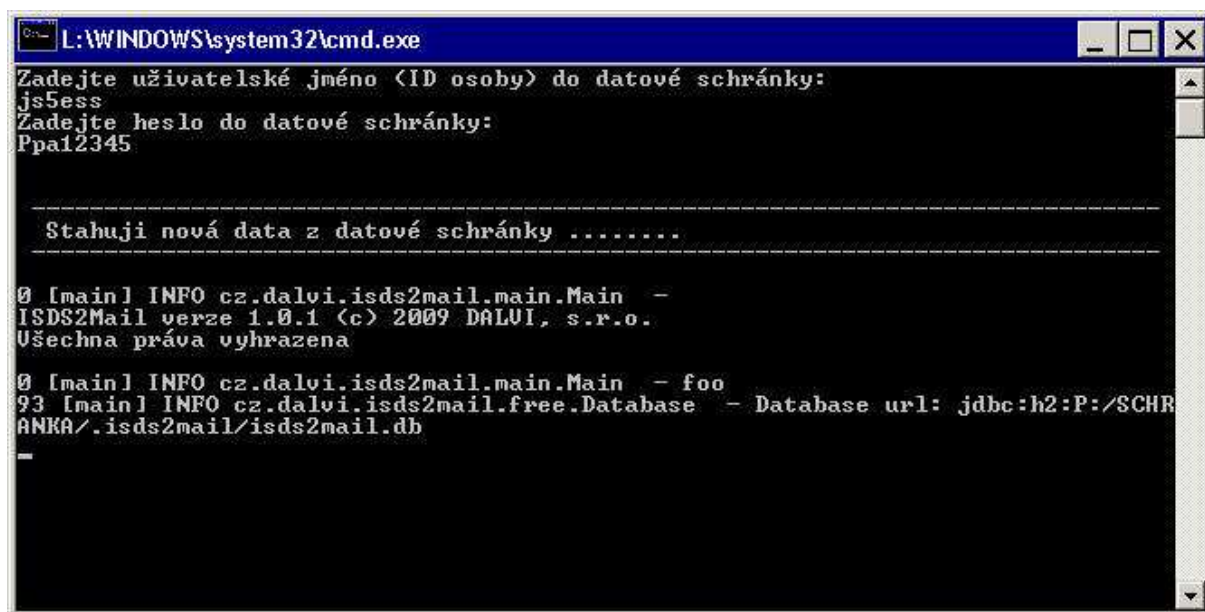
V okně spuštěné aplikace nejdříve musíte zadat vaše uživatelské jméno k datové schránce (ID osoby).



Po zadání uživatelského jména a stisknutí klávesy ENTER musíte stejným způsobem zadat i heslo k datové schránce. Po napsání hesla opět stiskněte klávesu ENTER.

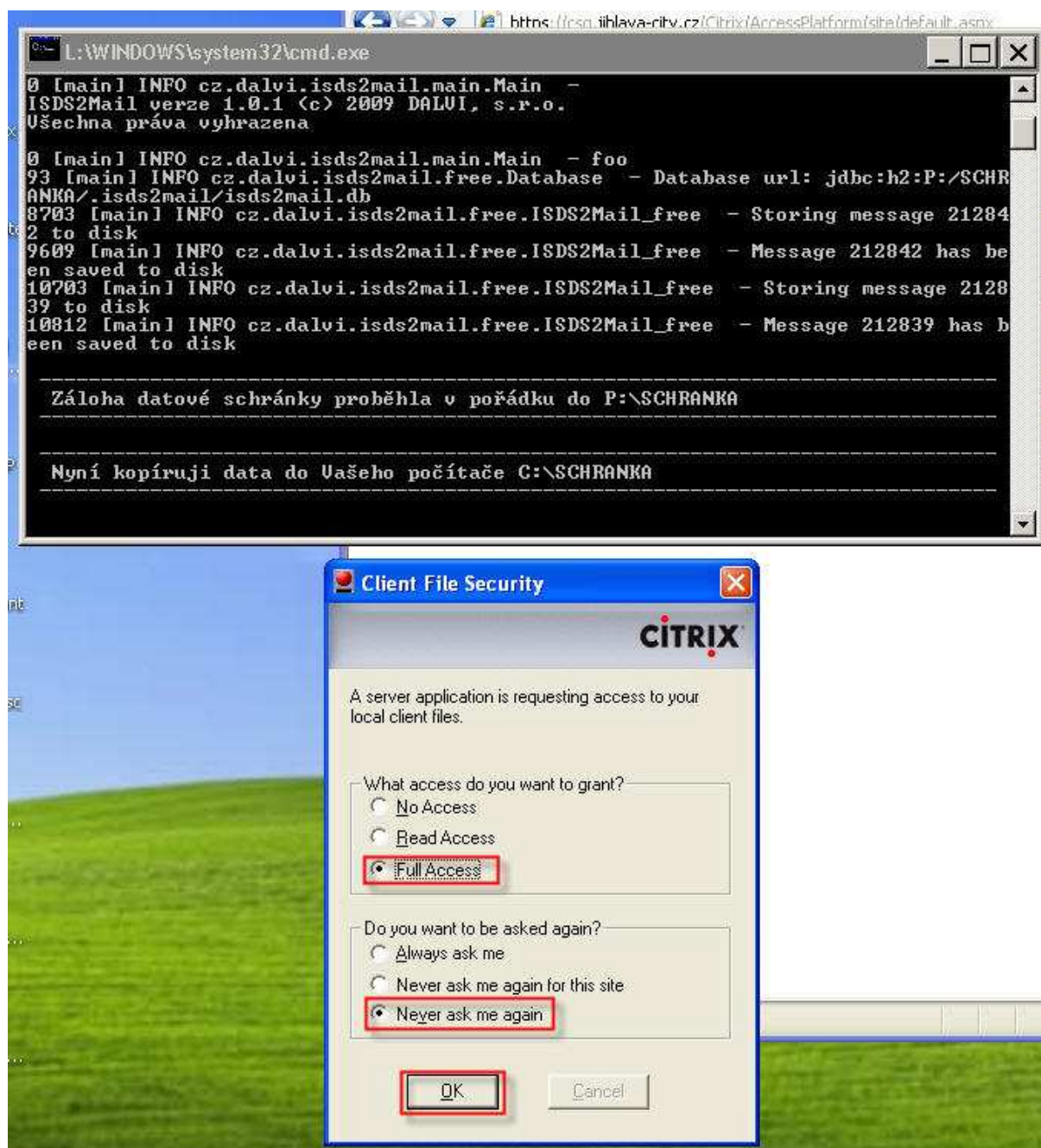


Nyní je zahájeno stahování všech datových zpráv z datové schránky a jejich přenos do TC. Tato činnost může trvat i několik minut v závislosti na počtu a velikosti datových zpráv. **Okno v tuto chvíli v žádném případě nezavírejte, i když se bude zdát, že aplikace je v nečinnosti!!!**



O úspěšném dokončení zálohy datových zpráv do TC budete informováni textem „*Záloha datové schránky proběhla v pořádku ...*“.

Nyní bude spuštěn přenos datových zpráv do vašeho počítače na disk C do adresáře SCHRANKA. Před spuštěním přenosu se zobrazí okno „Citrix File Security“, kde musíte povolit přístup do vašeho počítače. Je nutné vybrat volby „Full Access“ a „Never ask me again“. Poté klikněte na tlačítko „OK“. **Tento přístup je nutné povolit, jinak by nemohla proběhnout záloha datových zpráv na váš počítač, záloha na server TC bude provedena v každém případě.** Hned poté je přenos zahájen. Délka přenosu datových zpráv do vašeho počítače je závislá na počtu, velikosti datových zpráv a rychlosti vašeho internetového připojení. Může proto trvat i několik minut. **Okno v tuto chvíli v žádném případě nezavírejte, přerušili byste tím přenos zpráv!!!**



Po dokončení přenosu datových zpráv do vašeho počítače se zobrazí hlášení „*Hotovo*“. Nyní stačí kliknout na libovolnou klávesu a okno se uzavře. Tím dojde k ukončení aplikace. Neuzavírejte aplikaci kliknutím na křížek, ale pouze libovolnou klávesou, aby došlo ke korektnímu ukončení programu.

```

L:\WINDOWS\system32\cmd.exe

-----
Záloha datové schránky proběhla v pořádku do P:\SCHRANKA
-----

Nyní kopíruji data do Vašeho počítače C:\SCHRANKA

P:\SCHRANKA\212839\127-2009-KU-2.pdf
P:\SCHRANKA\212839\message.txt
P:\SCHRANKA\212839\message.zfo
3 File(s) copied
P:\SCHRANKA\212842\132-2009-KU-2.pdf
P:\SCHRANKA\212842\message.txt
P:\SCHRANKA\212842\message.zfo
P:\SCHRANKA\212842\Ukázková práce s ISDS.doc
4 File(s) copied

-----
Hotovo.
-----

Pro ukončení stiskněte libovolnou klávesu

```

Po ukončení aplikace najdete datové zprávy ve svém počítači na disku C v adresáři **C:\SCHRANKA** a současně jsou uloženy na zálohovaném serveru TC. V adresáři SCHRANKA se každá datová zpráva uloží do svého samostatného podadresáře. Najdete v něm celou zprávu v souboru s příponou *.zfo, jednotlivé přílohy datové zprávy samostatně a soubor s příponou *.txt obsahující popis datové zprávy.

Zálohu datových zpráv můžete spouštět opakovaně. Aplikace bude zálohovat pouze nové zprávy. Zprávy, které již jednou byly zálohovány, budou přeskočeny. Pokud se stane, že si omylem smažete adresář s datovou zprávou na svém disku, můžete si tuto zprávu obnovit opětovným spuštěním aplikace pro zálohu datových zpráv. V takovém případě bude smazaný adresář s datovou zprávou přenesen ze záloh na TC na váš počítač.

Tento postup zálohování zpráv z datových schránek je pouze dočasným řešením do doby, než bude dořešeno kompletní vybavení TC, které bude zálohování zpráv řešit automaticky.

Kontakty

V případě jakýchkoliv technických problémů volejte odbor informatiky Magistrátu města Jihlavy.

Martin Sobotka 567 167 552 martin.sobotka@jihlava-city.cz

Štěpán Komárek 567 167 558 stepan.komarek@jihlava-city.cz